

УТВЕРЖДАЮ

Врио Главного врача ФГБУЗ МЦ
«Решма» ФМБА России

/Ю.А.Куликова/

«1» июня 2026 г.

Правила пребывания и поведения в ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пребывания и поведения в ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России (далее – Правила) разработаны на основе Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", Закона РФ «О защите прав потребителей» в редакции Федерального закона № 122-ФЗ от 22.08.2004 г., Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 апреля 2025 г. N 169н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения", Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853.

1.2. Размещение пациентов осуществляется на базе Главного корпуса (корпуса №1), отделения «Мать и дитя» (корпуса №2), Отделения детской реабилитации (корпуса №3) на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными санаторно-курортными путёвками.

Пациенты, принимаемые по программам ОМС, бюджетным путевкам размещаются без права выбора корпуса и категории номера, при наличии свободных номеров и по согласованию с администрацией, можно поменять категорию номера и выбрать номер любой вместимости, с доплатой по действующему прейскуранту цен.

Пациентам, принимаемым на санаторно-курортное лечение за счет собственных средств (внебюджет), разрешается бесплатное размещение ребенка до 3-х лет с родителями без предоставления дополнительного места и питания и медицинского обслуживания (за исключением неотложной медицинской помощи) при наличии расписки от родителей о самостоятельной ответственности за ребенка.

1.3. Перечень документов, предоставляемых пациентами при заезде, определяется локальными нормативными актами учреждения, устанавливающими порядок приема пациентов на лечение в ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России и публикуется на официальном сайте учреждения <https://reshma.ru>, <https://reshmask.ru>.

1.4. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в Медицинском центре.

1.5. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: заместитель главного врача по медицинской части, дежурные врачи, старшие медицинские сестры, заведующие отделениями, администраторы корпусов, старшая горничная.

2. Заезд и выезд

2.1. По прибытии в Медицинский центр пациент обязан предъявить медицинской сестре, дежурной на фильтре, документы, согласно перечню, утвержденному локальными нормативными актами учреждения, устанавливающими порядок приема пациентов на лечение в ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России.

2.2. По оформлении истории болезни, пациент направляется к администратору на корпусе. Администратор оформляет на каждого пациента пропуск и выдает ключ от номера.

2.3. Постовая медицинская сестра, проверяет документы, предоставленные пациентом, оформляет историю болезни. Администратор знакомит пациента с настоящими Правилами. Об ознакомлении с Правилами и принятии на себя обязательств по их соблюдению на всем протяжении пребывания в Медицинском центре пациент ставит свою подпись в информационном листе, прилагаемом к истории болезни.

2.4. Заселение и выезд пациентов производится строго по датам, указанным в путёвке. Время заезда устанавливается: для Главного корпуса с 10.00 час., выезд – 08.00 час. суток, следующих за окончанием срока пребывания; для отделения «Мать и дитя» (корпуса №2), Отделения детской реабилитации (корпуса №3) с 08.00 час., выезд – 08.00 час. суток, следующих за окончанием срока пребывания.

При досрочном выезде пациента денежные средства за неиспользованные дни не возвращаются. В исключительных случаях по усмотрению администрации Медицинского центра возврат денежных средств производится в случае смерти близких родственников либо заболевания пациента, требующего госпитализации, вызов на работу (подтвержденный документально), по иным уважительным причинам на усмотрение администрации Медицинского центра.

2.5. Пациенты, прибывшие раньше срока действия путёвки, могут быть размещены в Медицинском центре при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам Медицинского центра

2.6. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авто-, ж/д транспорта, продление путёвки производится при наличии свободных мест по действующим ценам Медицинского центра.

2.7. В случае выявления у пациента в период его нахождения в Медицинском центре медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения (Приложение N 3 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. N 1029н), пациент подлежит досрочной выписке и/или переводу в иное лечебное учреждение. Пациенту не предоставляется право на продолжение лечения в Медицинском центре после устранения обстоятельств, послуживших основанием для его досрочной выписки. Пациенту, оплатившему лечение за счет собственных средств осуществляется возврат средств за неиспользованные по путевке дни пребывания в Медицинском центре.

2.8. При отъезде пациенту выдается отрывной талон к путевке (за исключением путевок ФСС, страховые компании, реабилитация).

2.9. При выезде, освобождении номера, старшая горничная, дежурная горничная осматривает номер, проверяет наличие полотенец, постельного белья и другого имущества в соответствии со списком имущества, находящегося в номере, составляет перечень утраченного и (или) поврежденного имущества.

2.10. На основании перечня утраченного и (или) поврежденного имущества старшая горничная составляет акт на списание товарно-материальных ценностей и передает его в комиссию по списанию товарно-материальных ценностей.

3. Порядок пребывания в Медицинском центре

3.1. Проживающим в Медицинском центре запрещается:

3.1.1. пользоваться электронагревательными приборами, за исключением оборудования, установленного в номере.

- 3.1.2. оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- 3.1.3. хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющие вещества и материалы;
- 3.1.4. употреблять спиртные напитки;
- 3.1.5. употреблять наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, новые потенциально опасные психоактивные вещества или одурманивающие вещества в зданиях, помещениях, транспортных средствах и на территории учреждения;
- 3.1.6. нарушать покой проживающих с 23.00 час. до 08.00 час.;
- 3.1.7. грубить медицинскому и обслуживающему персоналу;
- 3.1.8. включать громкую музыку, устанавливать громкость телевизора со слышимостью вне пределов номера;
- 3.1.9. выкидывать мусор в окна, с балкона;
- 3.1.10. проводить в номер гостей;
- 3.1.11. курить в зданиях, помещениях, транспортных средствах и на территории учреждения;
- 3.1.12. передвигать мебель в номере;
- 3.1.13. самовольно переселяться из одной комнаты в другую;
- 3.1.14. выносить посуду из столовой и из номера;
- 3.1.15. расклеивать по стенам картины, плакаты, и др.;
- 3.1.16. заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов).
- 3.2. Проживающие в Медицинском центре обязаны:
- 3.2.1. соблюдать настоящие Правила;
- 3.2.2. подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Медицинского центра;
- 3.2.3. соблюдать чистоту в номере, корпусе и на территории Медицинского центра;
- 3.2.4. бережно относиться к имуществу Медицинского центра;
- 3.2.5. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Медицинского центра и третьих лиц;
- 3.2.6. возмещать причиненный Медицинскому центру материальный ущерб в порядке, предусмотренном гражданским законодательством;
- 3.2.7. при уходе из номера закрывать водоразборные краны, окна, выключать свет, телевизор, электроприборы, закрывать номер.;
- 3.2.8. соблюдать правила пожарной безопасности;
- 3.2.9. при выезде из Медицинского центра произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать старшей горничной (дежурной горничной, дежурной медицинской сестре) занимаемый номер или место.
- 3.2.10. Соблюдать требования санитарно-эпидемиологического законодательства;
- 3.3. Медицинский центр предоставляет пациентам по их желанию дополнительные платные услуги, согласно утвержденным Прейскурантам цен на соответствующие услуги.
- 3.4. Смена постельного белья в Медицинском центре производится после каждого выезда пациентов, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в 7 дней, полотенце – раз в три дня, влажная уборка номера – раз в два дня, вынос мусора - ежедневно.
- 3.5. Для удобства отдыхающих, Медицинский центр имеет внутренние и внешние указатели.
- 3.6. Перечень дополнительных услуг, сведения о порядке и условиях их предоставления, настоящие правила проживания и прочая информация, должны быть вывешены в вестибюле Главного корпуса, корпуса «Мать и дитя», Отделения детской реабилитации в доступном для ознакомления месте либо находиться в информационной папке в каждом номере.

3.7. Для получения информации о правилах эксплуатации оборудования, действиях в условиях чрезвычайных ситуаций, перечне имущества, находящегося в номере, отдыхающему необходимо ознакомиться с содержанием информационной папки.

3.8. Дополнительную информацию о предоставляемых Медицинским центром услугах, а также Книгу отзывов и предложений, пациенты могут получить на рецепции корпуса.

3.9. По всем возникающим в процессе пребывания в Медицинском центре вопросам, пациент может обратиться устно к администратору корпуса, дежурной медсестре или лечащему врачу, либо письменно на имя руководителя Медицинского центра.

3.10. Поступившие жалобы и заявления по возможности рассматриваются и разрешаются непосредственно при их поступлении, а при необходимости составления письменного ответа – в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

3.11. Отзывы о работе Медицинского центра и предложения могут быть оставлены отдыхающими на сайте www.reshma.ru.

3.12. Дети, отдыхающие в Медицинском центре в сопровождении взрослого члена семьи или иного лица, принявшего на себя ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего, не должны оставаться без присмотра. Перемещение детей в возрасте до 16 лет между корпусами Медицинского центра осуществляется только в сопровождении взрослого члена семьи или иного лица, принявшего на себя ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего.

4. Права и обязанности пациента при обращении за медицинской помощью

4.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении в Медицинском центре пациент имеет право на:

- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников Медицинского центра и иных работников учреждения;
- оказание медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
- выбор врача, с учетом согласия врача;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя и на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок учреждения.
- обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

4.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- уважительно относиться к медицинским работникам Медицинского центра и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- своевременно и точно выполнять медицинские назначения и предписания лечащего врача;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- строго соблюдать правила личной гигиены: тщательно и часто мыть руки, принимать душ и менять нательное белье;
- если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и тумбочку;
- поддерживать чистоту и порядок в номере и местах общего пользования. Мусор, использованные средства личной гигиены должны незамедлительно помещаться в специальные баки;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы.

4.3. Пациент обязан немедленно сообщать врачу или медицинской сестре отделения об изменениях в состоянии своего здоровья, в том числе таких как:

- повышение температуры, озноб, насморк, кашель;
- появлении одышки или других расстройств дыхания;
- рвота;
- вздутие живота или расстройство/задержка стула;
- заторможенность, вялость, головокружение;
- появление сыпи;
- кровотечение;
- другие изменения состояния здоровья.

5. Правила пребывания детей в Отделении детской реабилитации (корпусе №3)

5.1. Отделение детской реабилитации (далее - ОДР) является структурным подразделением Медицинского центра

5.2. Возраст приема детей в ОДР составляет:

5.2.1. на санаторно-курортное лечение принимаются дети в возрасте с 4-х до 16 лет, без сопровождения взрослых;

5.2.2. на медицинскую реабилитацию принимаются дети в возрасте с 2-х до 4-х лет, только с сопровождением взрослого члена семьи;

5.2.3. на медицинскую реабилитацию принимаются дети в возрасте с 4-х до 17 лет без сопровождения взрослого члена семьи.

При наличии медицинских показаний, подтвержденных заключением врачебной комиссии Медицинского центра по отбору пациентов для оказания плановой специализированной медицинской помощи, допускается прием детей старше 4-х лет с сопровождением одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя.

5.3. Родители, оставляя детей на санаторно-курортное лечение, обязаны предоставить всю необходимую документацию, предусмотренную Положением о порядке приема пациентов

на лечение в ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России, набор личных вещей и предметов ухода, указанных в путевке, довести до сведения медицинского и педагогического персонала все особенности течения болезней и личностно-психологического статуса ребенка.

5.4. В случае заболевания ребенка в период пребывания в Медицинском центре, он помещается в изолятор или бокс (по эпидемиологическим показаниям) с назначением ему необходимого лечения согласно алгоритмам лечения основных заболеваний детского возраста, с последующей выпиской и передачей под надзор законных представителей с рекомендациями по дальнейшему наблюдению и лечению по месту жительства.

5.5. При возникновении состояний, требующих стационарного лечения, ребенок подлежит госпитализации в отделение ЦРБ г. Кинешма.

5.6. О факте заболевания, требующего изоляции ребенка, или госпитализации ребенка в стационар лечащий (дежурный) врач или заведующий ОДР обязаны уведомить его законного представителя.

5.7. Посещение детей, находящихся на отдыхе и лечении в ОДР Медицинского центра без сопровождения родителей или лиц, их заменяющих, осуществляется в установленные для этих целей дни и часы. На период сохранения ограничений, связанных с угрозой распространения НКВИ КОВИД-19, посещения детей в ОДР временно запрещены.

5.8. Разрешено передавать находящимся на отдыхе детям продуктовые наборы, личные вещи через КПП отделения; список возможных для передачи продуктов размещен на официальном сайте ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России.

5.9. Беседы с родителями проводят только лечащие врачи в специально отведенные для этого дни и часы по телефону.

5.10. Не рекомендуется оставлять детям деньги, сотовые телефоны и иные ценные вещи. При наличии таких вещей, ответственность за сохранность денег и ценных вещей, Медицинский центр не несет.

5.11. При поступлении ребенка на отдых и лечение в ОДР Медицинского центра педагог-организатор с учетом возрастных особенностей ребенка проводит с ним беседу о правилах безопасного поведения в быту, на улице и в самом Медицинском центре.

5.12. Детям, прибывающим на отдыхе и лечении в ОДР Медицинского центра, не разрешается покидать его территорию самостоятельно, без сопровождения взрослых.

5.13. При отъезде, родители обязаны проверить личные вещи ребенка

5.14. Претензии об утрате или повреждении вещей после отъезда не принимаются.

5.15. Лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения дети не выдаются.

5.16. О случаях допущенных ребенком правонарушений, нарушений настоящих Правил, неадекватного и неуважительного отношения к детям и сотрудникам может быть сообщено его родителям и поставлен вопрос о прекращении отдыха в Медицинском центре и досрочной выписке.

6. Плата за проживание

6.1. Плата за проживание в Медицинском центре взимается согласно прейскуранту посуточно в соответствии с установленной системой единого расчётного часа. Единый расчётный час устанавливается: для Главного корпуса - в 10.00 часов утра по местному времени, для отделения «Мать и дитя» (корпуса №2), Отделения детской реабилитации (корпуса №3) – 08.00 часов утра по местному времени. Доплата за ранний заезд и/или поздний выезд осуществляется согласно действующему прейскуранту цен.

6.2. При наличии свободных номеров и по согласованию с администрацией отдыхающий может занимать номер любой вместительности с доплатой по действующему прейскуранту цен.

6.3. По просьбе отдыхающих в двухместных номерах может предоставляться дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом.

7. Ответственность лиц, проживающих в Медицинском центре

7.1. За нарушение настоящих Правил отдыхающим могут быть применены следующие виды санкций:

7.1.1. устное замечание;

7.1.2. письменное предупреждение о возможном досрочном расторжении договора (досрочной выписке);

7.1.3. досрочное расторжение договора;

7.1.4. досрочная выписка

7.1.5. сообщение по месту выдачи путёвки о не возмещенном материальном ущербе.

7.2. За курение, употребление спиртных напитков, наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ в зданиях, помещениях, транспортных средствах и на территории Медицинского центра, пациент может быть подвергнут административной ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.3. В случае утраты или повреждения ценного имущества, принадлежащего Медицинскому центру, отдыхающий обязан возместить Медицинскому центру причиненный материальный ущерб в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ.

8. Порядок отпуска и получения медицинских процедур

8.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, захватившим в Медицинский центр согласно листу назначения.

8.2. Правила приёма процедур:

8.2.1. рекомендуется приходить на процедуры без опозданий за 5-10 мин. до назначенного времени, посидеть, отдохнуть;

8.2.2. после процедуры также следует, посидеть рядом с кабинетом 5-10 мин.;

8.2.3. интервал между процедурами не менее 1 часа;

8.2.4. принимая процедуру – не разговаривать, спокойно сидеть или лежать;

8.2.5. при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить медсестре и показаться лечащему врачу;

8.2.6. не приносить на процедуры мобильные телефоны либо отключать их на время проведения процедуры;

8.2.7. при посещении бассейна при себе иметь шапочку, сланцы, полотенце, соблюдать Правила пользования бассейном. Принятие душа обязательно перед посещением бассейна. Душ принимается непосредственно в помещении бассейна.

8.2.8. Детям, отдыхающим с родителями или законными представителями в отделении Мать и Дитя, медицинские процедуры отпускаются только в присутствии родителя или законного представителя.

8.2.9. Пропущенные без уважительных причин процедуры не восстанавливаются.

8.2.10. В случае досрочного отъезда отдыхающих порядок и график назначенных при поступлении процедур не меняется.

9. Основные правила обеспечения сохранности имущества отдыхающих

9.1. Отдыхающий должен проявлять должные меры внимательности и осмотрительности в целях сохранности личных вещей и ценностей, не оставляя их без присмотра в местах, доступных для посторонних лиц.

9.2. В целях обеспечения сохранности ценных вещей Медицинский центр предоставляет отдыхающим возможность воспользоваться индивидуальным сейфом в номерах и на рецепции корпуса (при наличии).

9.3. Медицинский центр отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты Медицинским центром на хранение.

9.4. В иных случаях, за утрату или хищение у отдыхающего личных вещей, денег и других ценностей Медицинский центр ответственности не несет.

9.5. Отдыхающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом в письменном виде администратору или любому из лиц, перечисленных в пункте 1.4 настоящих Правил. При неисполнении указанной обязанности Медицинский центр освобождается от ответственности за несохранность вещей.

9.6. При выписке, а также в случае досрочной выписки, отдыхающий обязан собрать личные вещи и освободить номер.

9.7. В случае срочной выписки пациента при переводе его в иное лечебное учреждение, пациент вправе дать указание сотрудникам Медицинского центра о сборе и передаче его личных вещей в принимающее лечебное учреждение либо близким родственникам или иным лицам.

При невозможности, ввиду состояния пациента, получить от него указание о передаче его личных вещей, старшая горничная в присутствии старшего администратора составляет опись находящихся в номере личных вещей пациента и принимает их на ответственное хранение, с последующей выдачей пациенту при его личном обращении в Медицинский центр либо его доверенному лицу.

Право доверенного лица на получение личных вещей пациента должно быть удостоверено доверенностью.

9.8. В случае обнаружения забытых вещей в соответствии со ст. 925 Гражданского кодекса РФ, Медицинский центр принимает их на ответственное хранение сроком не более чем на 3 месяца, с последующей утилизацией в случае их не востребоваемости законными владельцами.